

# 特定商取引法に基づく表示

事業者	株式会社 エヌケートラベル
販売責任者	代表取締役社長 糟谷 知厚
所在地	〒191-0052 東京都日野市東豊田 3-5-6
お問合せ先	電話:042-584-2210(代表) 受付時間 平日 10:00~17:00 土・日・祝日・年末年始はお休み
商品の価格	商品毎に異なりますので、商品画面等にてご確認ください。
代金以外の必要となる費用	消費税、送料、決済手数料、振込手数料(銀行振込・郵便振替)、払込手数料 ※インターネット接続料金その他の通信回線に関する費用については、お客様にて別途ご用意ください。
お支払い方法	銀行振込、郵便振込 ※商品によっては支払い方法が限定される場合があります。ご案内をご確認ください。
お支払い期限	商品毎に異なりますので、商品画面にてご確認ください。 クレジットカード払いによる請求日は、クレジット会社の利用条件によります。
商品のお引渡し時期	商品毎に異なりますので、商品画面等にてご確認ください。 チケット販売については、お客様からのご入金を確認後にチケット類の発送作業を行います。通常出発日の前日まで。 ※ご入金の確認作業は、土・日・祝祭日・年末年始・GWを除く平日のみとなります。
変更及びお取消し 不良品について	<p>旅行商品は、お客様都合による変更及びお取消しの場合、別途お取消料に沿って払い戻し等をいたします。 お申込確認時に、その商品に関する変更・取消手数料のご案内を電話、メール又はご郵送にてご案内いたします。変更・お取消の場合は、旅行業約款の各種取引条件に記載の内容に準じ、所定の取消料をいただきます。 その他は商品毎に異なりますので、商品ご案内等にてご確認ください。</p> <p>送付した物品に破損・汚損がある場合や不良品である場合は、交換等の対応をさせていただきます。商品ページのお問い合わせ先へお問い合わせください。ただし、お届けした商品が、開封されている、一度ご使用している、組み立て後である、お客様の元でキズまたは汚損が生じている場合、返品や交換はできません。 商品の返品は、別途商品提供者が定める方法にて行われるものとします。返品するにあたり、完売等の理由により同じ商品の交換ができない場合、当社は当社所定の方法で当該商品代金を返金するものとします。</p>
プライバシーポリシー	当サイトはお客様のプライバシーを第一に考え運営しております。お客様の個人情報は、厳正な管理の下で安全に蓄積・保管しております。当該個人情報は法律によって要求された場合、あるいは当社の権利や財産を保護する必要が生じた場合を除き、第三者に提供する事はありません。当社の個人情報保護に関する詳細内容は、個人情報保護ポリシーおよびハッカー対策のページをご覧ください。